

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo della nostra presenza sul mercato è di fornire una rapida soluzione alle richieste commerciali dei nostri clienti, attraverso la disponibilità dei materiali e la gestione tempestiva degli ordini, garantendo la qualità, l'origine e la rintracciabilità delle forniture.

La nostra visione è di essere leader del settore per la qualità dei materiali, il livello del servizio, la puntualità nella consegna ed il rapporto qualità/prezzo.

I nostri clienti di riferimento sono principalmente i costruttori di caldaie, serbatoi e carpenterie in genere con sede in Italia, con l'obiettivo di servire altre aziende della Comunità Europea ed altri settori affini.

La nostra politica è quella di fornire un servizio tempestivo e personalizzato, caratterizzato da una capacità di rispondere alle richieste dei clienti con professionalità ed una rapidità di consegna resa possibile dalla disponibilità nel nostro magazzino della gamma dei prodotti speciali richiesti dai clienti del nostro mercato di riferimento. Inoltre quanto da noi fornito viene garantito qualitativamente mediante certificazione di prodotto.

Per attuare questa politica abbiamo individuato le "leve competitive" e le "competenze distintive", volte a differenziarci dalla concorrenza ed a difendere la nostra diversità.

Le nostre "leve competitive" sono:

- Vasta gamma di lamiere in magazzino, sia come caratteristiche e formati, sia come tipologie per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti di riferimento,
- Assicurazione della qualità di tali lamiere e della completa rintracciabilità delle stesse,
- Tempestività e puntualità dell'approntamento del prodotto per la consegna ed il trasporto, quando richiesto.

Le nostre "competenze distintive" sono:

- Capacità di consulenza, avendo la conoscenza delle normative tecniche di riferimento e delle caratteristiche dei materiali,
- Capacità di rapido rifornimento dei materiali eventualmente mancanti, mediante i nostri collaudati canali di approvvigionamento nazionali ed internazionali,
- Capacità di bilanciare qualità del servizio e competitività dell'offerta, attraverso una gamma selezionata di prodotti,
- Capacità di gestire rapidamente gli ordini, avendo un'organizzazione sperimentata, costituita da persone competenti e infrastrutture adeguate.

Per attuare questa politica abbiamo aggiornato, secondo la norma ISO9001:2015, il Sistema di Gestione per la Qualità, includendo le azioni necessarie alla valutazione dei rischi ed opportunità, in modo da usare appieno tutti gli strumenti per il continuo miglioramento.

Oltre ai requisiti della ISO9001:2015 ed a quelli di legge cogenti, è nostra politica il rispetto puntuale di tutti i requisiti tecnici dettati dalle norme che regolano i nostri prodotti.

Pianifichiamo annualmente gli obiettivi di miglioramento continuo, tramite gli indicatori di processo D4-5, in linea con le nostre leve competitive e le nostre specifiche capacità, per mantenere l'efficienza del nostro SGQ ed accrescere la soddisfazione dei nostri clienti.

Almeno ogni anno riesaminiamo l'efficacia e l'efficienza del nostro sistema di gestione per la qualità e l'idoneità della nostra politica ed apportiamo le opportune azioni volte a correggere le situazioni non ottimali e/o ad eliminare o ridurre i rischi e cogliere opportunità.

Per sostenere questa politica abbiamo coinvolto il nostro personale mediante gli strumenti di comunicazione, formazione ed addestramento, in modo da ottenere da tutti un impegno attivo e consapevole per il buon funzionamento del SGQ ed il raggiungimenti degli obiettivi.